



B-BS

CORSI DI FORMAZIONE



Indice generale

CORSI DI FORMAZIONE.....	3
LA SICUREZZA BASATA SUL COMPORTAMENTO.....	3
Il paradigma di Skinner.....	4
Comportamento in azienda: la B-BS.....	4
CORSI.....	5
Corso Introduttivo.....	5
Corso di Primo Livello.....	5
Corso di Secondo Livello.....	6
Corsi Personalizzati.....	6
FREQUENTLY ASKED QUESTIONS.....	6



CORSI DI FORMAZIONE

Come stabilito anche nel Testo Unico, la diminuzione degli infortuni sul lavoro passa necessariamente dalla formazione dei lavoratori.

Eppure, proprio perché ci si concentra su rispetto delle norme, che richiedono corsi specifici e ben delineati, ci si dimentica che lo scopo principale di una buona formazione è fornire non tanto un certificato, quanto nuove conoscenze e spunti di riflessione, presentare nuove metodologie o filosofie operative che, applicate all'ambiente di lavoro, portino all'incremento della sicurezza.

Per questo Artyll ha deciso di mettere a disposizione le sue conoscenze ed esperienze relative alla sicurezza comportamentale (Behavior-Based Safety o B-BS) istituendo tre differenti corsi di formazione specifici per le aziende.

LA SICUREZZA BASATA SUL COMPORTAMENTO

Un milione di infortuni sul lavoro, ogni anno, solo in Italia.

Nonostante leggi sempre più particolareggiate e severe, il numero di infortuni e di morti sul lavoro non accenna a diminuire, ne nel nostro paese, ne negli altri dell'unione europea; non si riesce quindi a staccarsi da quella triste statistica che ci "garantisce" tre morti sul lavoro al giorno, ogni anno.

Ricerche effettuate presso la DuPont, mirate a scoprire la causa degli incidenti, della durata di più di 10 anni, portarono a scoprire che, in un'azienda rispettosa delle normative e con tutti i DPI disponibili, il 76% degli incidenti era dovuto al comportamento dei lavoratori, contro un 4% di condizioni operative non sicure ed un 20% che era un misto tra i due fattori (ad esempio una barriera di protezione inadeguata che viene scavalcata dal lavoratore).

Risulta quindi evidente che l'intervento sul comportamento è prioritario e necessario per aumentare la sicurezza.

Resta da vedere come migliorare il comportamento: le aziende sono solite utilizzare sistemi quali riunioni sulla sicurezza, procedure scritte, premi di fine anno o altre iniziative sicuramente molto positive, ma il cui risultato all'atto pratico risulta non misurabile, se non per errate approssimazioni.

Bisogna quindi adottare un approccio scientifico anche alla modificazione del comportamento, partendo da teorie e paradigmi studiati e provati secondo uno specifico e rigoroso metodo scientifico.



Il paradigma di Skinner

Da cosa è dovuto il comportamento? Dall'epoca di Freud in poi, sono state avanzate varie teorie sul funzionamento del comportamento, e sono stati indicate alcune "cause", che potrebbero spiegare perché due persone, poste nella stessa situazione, si comportano in modi diversi.

-È il senso del pericolo, diverso in ognuno di noi.

In realtà, l'istinto di sopravvivenza è comune a tutti gli uomini; *Il senso del pericolo*, quindi, non è realmente differente da persona a persona.

-È l'istinto che porta Tizio a fare una cosa, mentre Caio non ce l'ha.

L'istinto è, per definizione, comune a tutta la specie. Inoltre a parte il citato istinto di sopravvivenza, l'unico altro istinto che possediamo è quello della suzione, che sicuramente non influisce sulla sicurezza.

- È il segno zodiacale

Potrebbe, ma manca di qualsiasi riscontro scientifico a favore.

- È il carattere

Diciamo che una persona ha un certo carattere, in base al suo comportamento.

Poi affermiamo che si comporta così in base al carattere.

Manca ovviamente un'evidenza scientifica che non porti a questa ridondanza.

In realtà, sono solo due le cause del comportamento: gli antecedenti e le conseguenze.

Secondo Skinner, gli antecedenti evocano il comportamento (stanza al buio→premo l'interruttore) e le conseguenze lo rinforzano (Premendo l'interruttore, la luce si accende).

Cartelli, conferenze, riunioni... sono tutti antecedenti ad un comportamento sicuro, ma senza delle conseguenze al medesimo, non vi è comportamento; sarà dunque su queste che andremo ad agire per ottenere comportamenti sicuri.

Comportamento in azienda: la B-BS

Il Protocollo B-BS (Behavior-Based Safety, ovvero Sicurezza Basata sul Comportamento) è un protocollo di sicurezza derivante da una diretta applicazione dell'Analisi Comportamentale alla sicurezza sul lavoro. Questo protocollo consente di aumentare i comportamenti di sicurezza, con conseguente riduzione del numero e della gravità degli incidenti, tramite l'istituzione di un processo premiante per i lavoratori che migliorano le proprie performance di sicurezza.

Il processo si basa sull'osservazione dei comportamenti dei lavoratori: attraverso pratiche checklist, gli osservatori (all'inizio un piccolo gruppo, che si estenderà poi a coinvolgere tutti i lavoratori) terranno nota, in modo assolutamente anonimo, dei comportamenti dei propri colleghi. L'osservazione viene realizzata in modo evidente ed, al termine, viene erogato ai



lavoratori un *feedback*, ovvero viene detto loro quanto è risultato dalla checklist. Si fa notare che lo scopo non è punire il singolo o la squadra che sbaglia, bensì premiare tutti coloro che agiscono correttamente; pertanto il ruolo di osservatori è ben lontano da quello degli addetti alle classiche visite di controllo ASL: non si cerca ciò che è sbagliato, ma ciò che è giusto. Una volta ottenuti i dati delle osservazioni, sarà possibile mostrare ai lavoratori i risultati e porsi piccoli obiettivi di miglioramento continuo: mettersi il casco il 75% delle volte, contro il 50% è un gran passo avanti.

CORSI

Artyll propone tre differenti corsi. Questi corsi possono essere erogati direttamente presso la sede del cliente o presso le sedi di nostri partner.

Se tenuti presso la sede del cliente, i corsi vengono personalizzati nel contenuto, presentando nel dettaglio il protocollo B-BS più idoneo alla realtà produttiva del cliente o, se richiesto, più protocolli differenti.

Corso Introduttivo

Durata: 4 ore

Rivolto a: Dirigenti, Quadri, RSPP, ASPP, RLS, RSU.

Scopo: questo corso presenta una panoramica della Scienza del Comportamento e della sua applicazione pratica in azienda, andando ad analizzare le fasi di implementazioni del protocollo e mostrando l'efficacia dell'intervento.

Erogazione: Modulo 1: la scienza del comportamento (2h); Modulo 2: la B-BS (2h).

I moduli possono essere erogati consecutivamente (scelta consigliata) o in giornate differenti.

Corso di Primo Livello

Durata: 8 ore

Rivolto a: Dirigenti, Quadri, RSPP, ASPP, RLS, RSU.

Scopo: questo corso, al pari del Corso Introduttivo, presenta una panoramica della Scienza del Comportamento e della sua applicazione pratica in azienda, andando ad analizzare le fasi di implementazioni del protocollo e mostrando l'efficacia dell'intervento. Il corso prevede una parte di esercitazioni pratiche e di approfondimento sull'analisi dei risultati ottenibili.

Erogazione: Modulo 1: la scienza del comportamento e la sua applicazione in azienda (4h);
Modulo 2: Il processo di osservazione e l'analisi dei risultati (4h).



I moduli possono essere erogati consecutivamente (scelta consigliata) o in giornate differenti.

Corso di Secondo Livello

Durata: 8 ore

Rivolto a: Chiunque abbia sostenuto il Corso di Primo Livello

Scopo: questo corso descrive le fasi di mantenimento del protocollo B-BS, evidenziandone le criticità e le problematiche che potrebbero insorgere, suggerendo metodologie idonee ad evitarle o a rimediare. Il corso è completato da alcune esercitazioni pratiche e dall'analisi di casi di incidenti reali.

Erogazione: Modulo 1: Mantenere viva la B-BS (4h);
Modulo 2: La riunione di Sicurezza; Analisi di alcuni infortuni. (4h).

I moduli possono essere erogati consecutivamente (scelta consigliata) o in giornate differenti.

Corsi Personalizzati

Disponendo di personale competente in differenti aree, Artyll può realizzare corsi dalla durata e dai contenuti personalizzati per il cliente.

FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

D: Se frequento i corsi e decido di implementare la B-BS, ho diritto a degli sconti?

R: Se, al seguito dei corsi, si decidesse di implementare la B-BS, il costo dei corsi sostenuti verrebbe scalato dall'importo dell'implementazione.

D: Questi corsi valgono per l'aggiornamento RSPP/ASPP/RSL ecc... ?

R: A seconda delle modalità e dell'eventuale partner cui ci si appoggia per le certificazioni, i corsi possono valere per l'aggiornamento. Contattaci per saperne di più.

D: Meglio iniziare con il Corso Introduttivo o di Primo Livello?

R: I due corsi sono alternativi uno all'altro, in funzione delle esigenze e del tempo che il cliente vuole impiegare nella formazione. Ovviamente, il corso di Primo Livello è più completo, quindi preferibile, e dispone di utili esercitazioni pratiche.

D: Dopo aver seguito i corsi, posso implementare una B-BS da solo?

R: I corsi forniscono gli elementi base necessari, per cui non è impossibile, ma rimane



Artyll Società Lombarda di Ingegneria s.n.c.
INGEGNERIA - AUTOMAZIONE
SICUREZZA



decisamente complicato senza un minimo di esperienza. La presenza di un consulente esterno aiuta nell'implementazione, mentre il seguire i corsi rende più facile l'approccio del personale che si occuperà poi di "mandare avanti" il sistema.

Resp. Settore Sicurezza

Ing. Carlo Sala Cattaneo

A handwritten signature in blue ink that reads 'Carlo Sala Cattaneo'.